



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 21.09.2016 № 194 -рп
г. Иваново

Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей в Ивановской области на 2016 – 2019 годы

В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в целях совершенствования работы по обеспечению реализации на территории Ивановской области федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы защиты законных интересов и прав граждан на территории Ивановской области:

1. Утвердить план мероприятий по защите прав потребителей в Ивановской области на 2016 – 2019 годы (далее – План мероприятий) (прилагается).

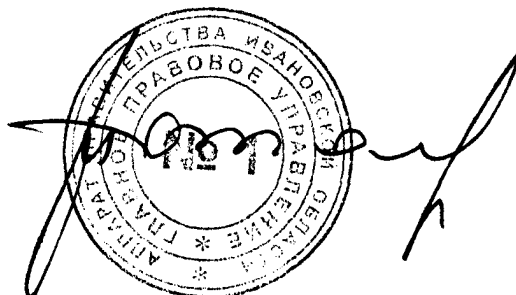
2. Поручить руководителям исполнительных органов государственной власти Ивановской области и рекомендовать руководителям органов (организаций), участвующих в выполнении Плана мероприятий, обеспечить реализацию намеченных мероприятий в соответствии с установленными сроками.

3. Рекомендовать главам муниципальных образований Ивановской области разработать мероприятия по защите прав потребителей на подведомственных территориях на 2016 – 2019 годы.

4. Общую координацию работ по выполнению Плана мероприятий возложить на межведомственный совет по делам потребителей при Правительстве Ивановской области.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Ивановской области Давлетову С.В.

Губернатор
Ивановской области



П.А. Коньков

П Л А Н
мероприятий по защите прав потребителей в Ивановской области на 2016 – 2019 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Исполнители
<p>В целях обеспечения населения Ивановской области товарами (работами, услугами) надлежащего качества, соблюдения законодательства о защите прав потребителей и других законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации и Ивановской области при производстве (оказании) и реализации товаров (работ, услуг) выполнить плановые мероприятия:</p>			
<p align="center">Раздел 1. Повышение качества и безопасности продукции и услуг, производимых в Ивановской области</p>			
1.1.	<p>Обеспечение повышения качества продукции при производстве конкурентоспособной продовольственной продукции (совершенствование производства продукции на предприятии, расширение рынка сбыта готовой продукции, взаимодействие с торговыми сетями Ивановской области)</p>	2016 – 2019 годы	<p>Департамент сельского хозяйства и продовольствия Ивановской области, Департамент экономического развития и торговли Ивановской области, руководители предприятий (по согласованию)</p>
1.2.	<p>Совершенствование выставочной и ярмарочной деятельности, участие в ежегодных специализированных, тематических, региональных ярмарках и выставках сельскохозяйственной</p>	2016 – 2019 годы	<p>Департамент экономического развития и торговли Ивановской области, Департамент сельского хозяйства и</p>

	продукции и продукции предприятий пищевой промышленности		продовольствия Ивановской области, органы местного самоуправления
1.3.	Организация участия передовых предприятий Ивановской области в конкурсе, проходящем в рамках Всероссийской программы «100 лучших товаров России». Проведение комплекса мероприятий по конкурсу на региональном уровне	2016 – 2019 годы	федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ивановской области», Торгово-промышленная палата Ивановской области, Департамент экономического развития и торговли Ивановской области
Раздел 2. Пресечение поступления на региональный потребительский рынок товаров, работ и услуг ненадлежащего качества, профилактика правонарушений на потребительском рынке			
2.1.	Осуществление контрольно-надзорных мероприятий в отношении реализации товаров и оказания услуг населению (в том числе с целью обеспечения надлежащего качества предлагаемых услуг населению товаров и услуг, соблюдения обязательных требований технического регламента, государственных стандартов, выявления намерений и фактов реализации фальсифицированных и контрафактных товаров), а также соблюдение действующего законодательства и иных нормативных правовых актов по защите прав потребителей при оказании услуг населению на территории городских округов и		

	муниципальных районов Ивановской области		
2.1.1.	В сфере медицинских услуг	2016 – 2019 годы	управление Роспотребнадзора по Ивановской области, Департамент здравоохранения Ивановской области, общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
2.1.2.	В сфере реализации товаров в розничной торговой сети	2016 – 2019 годы	Департамент экономического развития и торговли Ивановской области, управление Роспотребнадзора по Ивановской области, территориальный отдел ЦМТУ Росстандарта по Ивановской области, органы местного самоуправления
2.1.3.	В сфере торговли на розничных рынках и ярмарках	2016 – 2019 годы	Департамент экономического развития и торговли Ивановской области, территориальный отдел ЦМТУ Росстандарта по Ивановской области, служба ветеринарии Ивановской области, органы местного самоуправления
2.1.4.	В сфере транспортных услуг	2016 – 2019 годы	Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области, управление государственного

			автотранспортного надзора по Ивановской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
2.1.5.	В сфере услуг кредитно-страховых организаций	2016 – 2019 годы	управление Роспотребнадзора по Ивановской области, органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
2.1.6.	В сфере коммунальных и жилищных услуг	2016 – 2019 годы	служба государственной жилищной инспекции Ивановской области, Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области, органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
2.1.7.	В сфере учреждений культуры	2016 – 2019 годы	Департамент культуры и туризма Ивановской области, органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)

2.1.8.	В сфере услуг системы образования	2016 – 2019 годы	управление Роспотребнадзора по Ивановской области, Департамент образования Ивановской области, органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
2.1.9.	В сфере бытового обслуживания населения	2016 – 2019 годы	органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
2.1.10.	В сфере ветеринарных услуг	2016 – 2019 годы	управление Россельхознадзора по Костромской и Ивановской областям, служба ветеринарии Ивановской области, органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
Раздел 3. Информирование и просвещение населения по вопросам региональной политики в сфере защиты прав потребителей			
3.1. Просветительская работа среди населения			
3.1.1.	Организация в подведомственных печатных средствах массовой информации тематических рубрик, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительской грамотности	2016 – 2019 годы (ежеквартально)	Департамент внутренней политики Ивановской области

3.1.2.	Размещение в средствах массовой информации материалов по потребительской тематике, подготовленных органами местного самоуправления, общественными организациями, исполнительными органами государственной власти Ивановской области и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, обеспечивающими защиту прав потребителей на территории Ивановской области	2016 – 2019 годы (не реже 1 раза в полугодие)	Департамент внутренней политики Ивановской области, Департамент экономического развития и торговли Ивановской области, Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области, управление Роспотребнадзора по Ивановской области, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ивановской области, федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ивановской области», органы местного самоуправления, управление государственного автодорожного надзора по Ивановской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию)
3.1.3.	Подготовка и проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта)	ежегодно (1 квартал), 2017 – 2019 годы	управление Роспотребнадзора по Ивановской области, Департамент экономического развития и торговли Ивановской

			области, Департамент образования Ивановской области, Департамент культуры и туризма Ивановской области, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ивановской области, органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей
3.1.4.	Подготовка методических рекомендаций для граждан – потребителей туристских и экскурсионных услуг по взаимодействию с туроператорами и туристическими агентами	2016 – 2019 годы	Департамент культуры и туризма Ивановской области
3.1.5.	Информирование потребителей через средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по вопросам проверки средств измерений, применяемых в различных секторах потребительского рынка; при исполнении государственных учетных операций; при оказании медицинских услуг; при оказании бытовых услуг; при оказании жилищно-коммунальных услуг и т.д.; проведения российских конкурсов и выставок; введения в действие новых национальных и межгосударственных стандартов, необходимых при производстве продукции и оказании услуг, направленных на обеспечение защиты прав потребителей товаров и услуг	2016 – 2019 годы (по мере поступления)	федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ивановской области»

3.1.6.	Проведение в библиотеках Ивановской области дней правовой информации по вопросам защиты прав потребителей	2016 – 2019 годы (не реже 1 раза в полугодие)	Департамент культуры и туризма Ивановской области
3.1.7.	Организация выставочных книжных экспозиций по вопросам защиты прав потребителей в государственных библиотеках, в муниципальных библиотеках и библиотеках образовательных учреждений всех типов на территории Ивановской области	2016 – 2019 годы	Департамент культуры и туризма Ивановской области, Департамент образования Ивановской области, органы местного самоуправления
3.2. Правовое обучение и пропаганда знаний по защите потребительских прав			
3.2.1.	Изучение вопросов по защите прав потребителей, основ законодательства о защите прав потребителей в учебных курсах экономической, обществоведческой и правоведческой направленности в образовательных организациях Ивановской области	2016 – 2019 годы (в течение учебного года)	Департамент образования Ивановской области
3.2.2.	Изучение основ законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в учебных курсах экономической и правоведческой направленности в государственных образовательных организациях профессионального образования сферы культуры Ивановской области	2016 – 2019 годы	Департамент культуры и туризма Ивановской области
3.2.3.	Организация и проведение в муниципальных образованиях Ивановской области олимпиад по экономике и праву для учащихся старших классов образовательных организаций	2016 – 2019 годы	Департамент образования Ивановской области, органы местного самоуправления

3.2.4.	Организация и проведение региональных олимпиад по экономике и праву для учащихся старших классов	2016 – 2019 годы	Департамент образования Ивановской области
3.2.5.	Включение в программы и учебные планы повышения квалификации учителей Ивановской области занятий, посвященных разъяснению и реализации Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»	2016 – 2019 годы	Департамент образования Ивановской области
3.2.6.	Организация консультаций для слушателей курсов повышения квалификации педагогических кадров по вопросам практического применения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»	2016 – 2019 годы	Департамент образования Ивановской области
3.2.7.	Подготовка и издание методического пособия для работников организаций общего образования, а также для работников начального и среднего профессионального образования по вопросам формирования правильного потребительского поведения учащейся молодежи	2016 – 2019 годы	Департамент образования Ивановской области
3.2.8.	Проведение совещаний (семинаров) с хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность по перевозке пассажиров, в том числе школьников, по маршрутам на территории Ивановской области	2016 – 2019 годы	управление государственного автодорожного надзора по Ивановской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области, Департамент образования Ивановской области, Департамент социальной защиты

			населения Ивановской области
3.2.9.	Организация и проведение телефонных «горячих линий» по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей в рамках своей компетенции	2016 – 2019 годы (не реже 1 раза в полугодие)	исполнительные органы государственной власти Ивановской области и территориальные органы федеральных органов исполнительной власти по Ивановской области, органы местного самоуправления
Раздел 4. Совершенствование региональной системы защиты прав потребителей			
4.1.	Организация и проведение заседаний межведомственного совета по делам потребителей при Правительстве Ивановской области по рассмотрению актуальных вопросов защиты прав потребителей в регионе	2016 – 2019 годы	Департамент экономического развития и торговли Ивановской области
4.2.	Оперативный мониторинг цен в целях оперативного реагирования на изменение конъюнктуры продовольственного рынка	2016 – 2019 годы	Департамент экономического развития и торговли Ивановской области, органы местного самоуправления
4.3.	Разработка методических рекомендаций для защиты прав граждан-потребителей	2016 – 2019 годы	Департамент экономического развития и торговли Ивановской области
Раздел 5. Государственный надзор и контроль в интересах защиты прав потребителей			
5.1.	Осуществление государственного контроля (надзора) за исполнением хозяйствующими субъектами законодательства о применении	2016 – 2019 годы	управление Федеральной налоговой службы по Ивановской области

	контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт в сфере торговли (в том числе электронной торговли), а также при выполнении работ и оказании услуг населению на территории Ивановской области		
5.2.	Осуществление государственного контроля за обращением медицинских изделий	2016 – 2019 годы	территориальный орган Росздравнадзора по Ивановской области
5.3.	Осуществление государственного контроля при обращении лекарственных средств	2016 – 2019 годы	территориальный орган Росздравнадзора по Ивановской области
5.4.	Осуществление государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2016 – 2019 годы	территориальный орган Росздравнадзора по Ивановской области
5.5.	Соблюдение обязательных требований в сфере государственного регулирования к измерениям, единицам величин, средствам измерений в лечебных учреждениях Ивановской области; на предприятиях общественного питания в учреждениях Ивановской области; в ломбардах на территории Ивановской области	2016 – 2019 годы	территориальный отдел ЦМТУ Росстандарта по Ивановской области
5.6.	Контроль за соблюдением лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности лицензиатами в муниципальных образованиях Ивановской области	2016 – 2019 годы	территориальный орган Росздравнадзора по Ивановской области, Департамент здравоохранения Ивановской области
5.7.	Контроль за соблюдением лицензионных требований при осуществлении деятельности,	2016 – 2019 годы	управление нарконтроля УМВД России по Ивановской области

	связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ в муниципальных образованиях Ивановской области		(по согласованию), территориальный орган Росздравнадзора по Ивановской области, Департамент здравоохранения Ивановской области
5.8.	Контроль за соблюдением лицензионных требований при осуществлении фармацевтической деятельности лицензиатами в муниципальных образованиях Ивановской области	2016 – 2019 годы	территориальный орган Росздравнадзора по Ивановской области, Департамент здравоохранения Ивановской области
5.9.	Ведомственный контроль за соблюдением порядков и стандартов оказания медицинской помощи населению в городских округах и муниципальных районах Ивановской области	2016 – 2019 годы	Департамент здравоохранения Ивановской области